

**SCUOLA SUPERIORE EUROPEA DI  
COUNSELING PROFESSIONALE**

**MASTER IN  
GESTALT COUNSELING  
e  
CORSO IN MICRO-COUNSELING**

**“Agevolatore nella Relazione d’Aiuto”**

**VII corso - 2011**

**Individuo**

**Gruppi**

**FINALITÀ DELL'A.S.P.I.C.**

✓ PREVENZIONE DEL DISAGIO

✓ MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ  
DELLA VITA

✓ PROMOZIONE DEL BENESSERE

**Comunità**

**Organizzazioni**

CAO  
Centro di Ascolto e  
Orientamento

MASTER  
e  
MICRO-COUNSELING

ASPIC

Counseling e Formazione  
Scolastica  
(per docenti, allievi, genitori e  
personale scolastico)

Counseling e Cultura  
Sede di Aprilia

COUNSELING  
AZIENDALE

ASPIClub Velletri  
sede distaccata dell'Aspic Aprilia  
Attività culturali e corsi

Attività per la crescita personale  
(Corsi su: autostima, assertività, gestione  
stress, comunicazione efficace; gestione  
del tempo, percorso sull'alimentazione  
consapevole, training autogeno, ecc...)

Attività culturali

- Seminari
- Psicobar
- Psicofattoria
- Escursioni per il Benessere tra Arte e Natura
- Eventi formativi

**FORMAZIONE AVANZATA  
PERMANENTE  
PER PROFESSIONISTI**

# METODOLOGIA

**SAPERE**

ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI E  
TECNICHE (comunicazione efficace;  
ascolto attivo; problem solving; etc)



**SAPER FARE**

SPERIMENTAZIONE ATTIVA  
(simulate; role play; lavoro in gruppo; etc)



**SAPERE ESSERE**

INTEGRAZIONE DEL SAPERE CON IL  
SAPER FARE  
(L'*acquisizione* diviene una risorsa e  
una competenza interna riproducibile  
ed efficace. Essa diventa una modalità  
di comportamento e atteggiamento)

# Il Counseling

# Il Counseling

Il **Counseling** è un servizio che si propone  
di **aiutare gli altri**

Si occupa di **SALUTOGENESI**

## **OBIETTIVI**

- Esplorare, scoprire e rendere chiari i propri schemi di pensiero e di azione
- Crescere nelle competenze di coping (capacità di gestione e risoluzione delle situazioni problematiche o di cambiamento che la vita presenta)
- Aumentare l'autodeterminazione, anche rispetto alla soluzione di alcuni problemi.

# Il Counseling

**L'intervento offre**  
**un orientamento o un sostegno a**  
*singoli individui o a gruppi,*  
favorendone lo sviluppo e l'utilizzazione delle  
potenzialità.

## **Il Counseling migliora:**

- la qualità della vita e l'uso delle proprie risorse,
- soddisfacendo al meglio le proprie esigenze,
- i propri bisogni e desideri.

# Il Counselor

## QUANDO NASCE

- **Anni '30 in America:** nasce per rispondere a tutte quelle persone che, pur **non desiderando diventare psicologi o psicoterapeuti svolgono un lavoro che richiede una buona conoscenza della personalità umana.**
- **In Europa:** vi approda attraverso la Gran Bretagna, dove in breve tempo si afferma con ruoli e funzioni specifiche.
- **Anni '70 in Italia:** scuole, istituti, centri di formazione iniziano a preparare validi professionisti con competenze di counseling.
- **Anni '90:** inizia ad essere utilizzata la **definizione di "Counselor"**.

# Il Counselor

## CHI È

Il Counselor è  
la persona che in un contesto professionale  
è capace di sostenere in modo adeguato  
una relazione con un interlocutore che  
manifesta temi personali, privati ed  
emotivamente significativi.

# Il Counselor

**Il termine “Counselor” non può essere tradotto con "consigliere" o "consulente".**

**COUNSELING E COUNSELOR sono parole internazionali con un loro significato proprio, e tali debbono rimanere.**

# Il Counselor

Operando per differenze possiamo definire:

- **Il Consulente:** una figura professionale che attraverso le proprie conoscenze esprime un proprio parere di competenza su un quesito di ordine tecnico.
- **Il Counselor:** una figura professionale che, attraverso le proprie conoscenze e competenze, è in grado di favorire la soluzione ad un quesito che crea disagio esistenziale e/o relazionale ad un individuo o un gruppo di individui.

# Il Counselor

## CARATTERISTICHE

Oltre che una professione, *Essere Counselor* è uno “stile di vita”.

Caratteristiche personali	Competenze tecniche
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Autenticità</li><li>✓ Capacità di ascolto</li><li>✓ Capacità di accettazione dell'altro</li><li>✓ Crede che l'altro ha in se le risorse per andare avanti</li><li>✓ Capacità di empatia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Ascolto attivo</b></li><li>✓ <b>Empatia</b></li><li>✓ Gestione del colloquio attraverso una <b>relazione efficace</b></li><li>✓ Capacità di utilizzare strumenti diversi</li><li>✓ Far crescere le persone nella loro <b>capacità di coping</b></li></ul>

# Ambiti di intervento

# Ambiti di intervento

## IL COUNSELING

pone al centro l'individuo,  
e non una problematica specifica,  
*cioè*

è importante capire come LA PERSONA VIVE IL PROBLEMA.

Si tratta di una relazione d'aiuto poliedrica  
applicabile, quindi, in diversi settori e utilizzabile non soltanto  
da psicologi,  
ma anche medici, assistenti sociali, insegnanti, formatori,  
infermieri, manager, etc, ossia, da tutti coloro che  
necessitano, nell'esercizio delle proprie professioni, di  
avanzate competenze comunicazionali.

# Ambiti di intervento

## Esempi di ambiti

- SCOLASTICO
- AZIENDALE
- SITUAZIONE DI EMERGENZA
- ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE
- TRANSCULTURALE
- SESSUALITÀ
- MEDIAZIONE FAMILIARE
- DEVIANZA MINORILE
- AMBIENTE SANITARIO
- COPPIA
- HANDICAP
- TERZA ETÀ
- SPORTIVO
- TELEFONICO

## **Si rivolge:**

Individuo – Coppia – Famiglia – Gruppo

# **Il Counselor come professione**

**Il Counseling è un'attività professionale nuova,  
non regolamentata ancora dalla legislazione italiana.**

**Le persone che frequentano Scuole di Counseling le scelgono sempre più  
per la libera professione e non per il solo arricchimento della  
professionalità.**

**Per la tutela di questa attività è nata la REICO - Registro Italiano dei  
Counselor che segue gli Standard E.A.C. (European Association for  
Counseling).**

**Tale registro è rivolto solo a chi ha competenze specifiche nel Counseling  
(al di là del tipo di scuola seguita). Per potersi iscrivere richiede  
parametri precisi allo scopo sia di tutelare la professionalità, sia di  
tutelare chi si rivolge ad un Counselor.**

# Il Counselor come professione

## *U.P.A.S.P.I.C.*

L'U.P.ASPIC sta lavorando per ottenere il riconoscimento di tale figura è professionale. Essa è la prima ed unica Università Popolare di Counseling in Italia. Aderisce alla C.N.U.P.I. (Confederazione Nazionale delle Università Popolari).

## *C.N.C.P.*

L'A.S.P.I.C. è anche socio fondatore del CNCP (Coordinamento Nazionale Counseling Professionale). Esso rappresenta l'attività del Counseling presso il CNEL (Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro). Il CNCP sta lavorando per adeguare i corsi di Counseling Professionale agli standard Europei.

# Il codice deontologico

Regole del “dover essere professionale”  
a tutela della propria professione e dei propri clienti

## Punti fondamentali

- Il rispetto delle competenze
- Il contratto con il cliente
- Il rispetto dei confini professionali

# Come utilizzare le competenze di Counseling

- **PER LA PROFESSIONE PRIVATA**
- **PER SVOLGERE AL MEGLIO LA PROPRIA PROFESSIONE** (medico, insegnante, avvocato, impiegato, etc)
- **NELLA VITA PERSONALE**

# MODELLO DI RIFERIMENTO

# MODELLO DI RIFERIMENTO

- Principi fondamentali dell'Approccio Umanistico
- Approccio non direttivo centrato sulla persona di Rogers
- Tecniche semi - direttive ed espressive della Gestalt (Perls).

# MODELLO DI RIFERIMENTO

L'approccio centrato sulla persona e la teoria della Gestalt considerano il *come* e *cosa* del comportamento piuttosto che il *perché*.

Pertanto pongono l'attenzione su come la realtà storica influenza il presente e sulle leggi funzionali del comportamento.

# MODELLO DI RIFERIMENTO

Vedere la persona in questo modo piuttosto che in modo patologico sposta l'enfasi da un modello causa-effetto ad un modello di sviluppo della persona stessa.

PATOGENESI → SALUTOGENESI

# La Teoria Umanistica Integrata e la Teoria della Gestalt

- Si sviluppano da una tradizione filosofica esistenziale.
- Valutano l'esperienza soggettiva presente, la relazione con il cliente, la responsabilità e l'autonomia personale.

Nell'approccio **centrato sulla persona**, Rogers (1961) ha usato le parole di Kierkagaard  
*"essere il sé che ognuno è veramente"*.

Dall'esistenzialismo deriva l'idea che dall'attenzione sulle esperienze del momento presente, si verificherà il cambiamento.

L'orientamento è fenomenologico:

la libertà degli individui è riconosciuta, essi si autodeterminano e si creano le loro stesse vite.

# PROCESSO DI "CAMBIAMENTO"

Il processo di Counseling pone l'enfasi sugli atteggiamenti del Counselor, che, nella Teoria della Gestalt, sono collegati alla Consapevolezza, Contatto e Relazione Dialogica, mentre nella Teoria centrata sulla persona, sono collegati all'Empatia, Congruenza ed Accettazione Positiva Incondizionata.

# Congruenza:

- è associata alla genuinità e si riferisce "all'essere veramente se stessi";
- la Congruenza coinvolge l'esperienza, la consapevolezza e la comunicazione.

# Accettazione positiva incondizionata:

- un prendersi cura in modo profondo e genuino del cliente da parte del counselor, visto come una persona che ha molte potenzialità costruttive.

Questo non significa che i counselor concordino con i comportamenti dei clienti, ma che non li censurano a causa delle loro azioni.

# Empatia:

“vivere momentaneamente la vita dell'altro” (Rogers); percepire la cornice di riferimento dell'altra persona, con accuratezza, con la componente emozionale e con i significati che le appartengono.

L'Empatia è sostanzialmente diversa dall'interpretazione, in quanto vi è la volontà di venire influenzati dal cliente ed il tentativo deliberato di entrare nel suo quadro di riferimento, non da una posizione di superiorità, ma da una posizione di aperto impegno

# La Teoria della Gestalt

pone fondamentale importanza all'approccio dialogico, dove processo e scopi sono centrati sulla relazione e su una "comunicazione vera che coinvolga entrambi, trasmettitore e ricevente".

## In sintesi:

Gli approcci teorici di riferimento sottolineano la fondamentale importanza della relazione e di tutti gli aspetti specifici che accrescono la qualità della relazione stessa, tra cui la

**Comunicazione e l'Ascolto Attivo.**

# LA COMUNICAZIONE

## “*Comunicare*”

significa mettere in comune  
con gli altri  
un'idea,  
un pensiero,  
un modo di fare le cose.

La differenza tra il concetto di “*informazione*”  
ed il concetto di “*comunicazione*”

è

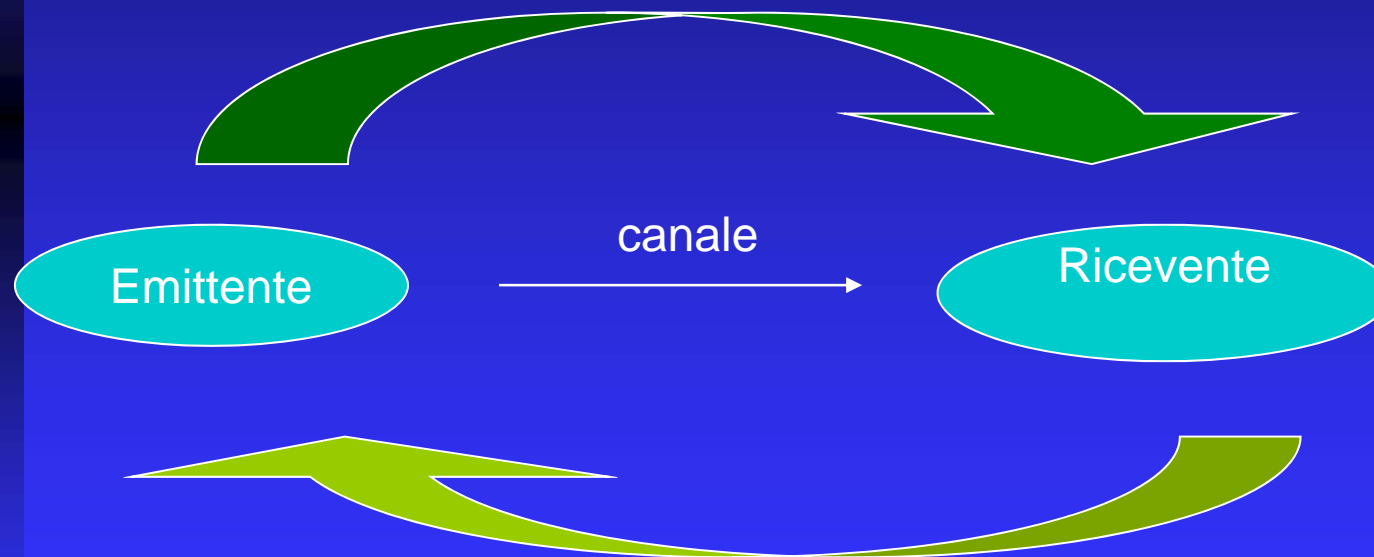
che il primo si preoccupa di trasmettere  
contenuti, senza preoccuparsi, però, di quanto  
questi siano comprensibili ai destinatari.

Al contrario, ***l'essenza della comunicazione***  
è di verificare la risposta di ritorno (feedback),  
creare punti di contatto, aprire un processo  
dinamico e proficuo con gli altri.

**L'efficacia del *processo comunicativo* si misura solo sulla base dei messaggi ricevuti, non su quelli emessi.**

In altre parole in una comunicazione ciò che il ricevente comprende di quello che gli viene detto, può non essere ciò che l'emittente aveva in mente di trasmettere.

# La teoria circolare della Comunicazione



# COMUNICAZIONE EFFICACE

Ogni comportamento  
è

Comunicazione:  
*non si può non comunicare.*

Si comunica con tutto:  
parole, fatti, gesti, tono, silenzio

...

***Ogni comunicazione  
trasmette un contenuto  
ed un messaggio emotivo***

(metamessaggio: come ti vedo, cosa penso di te).

Non conta ciò che si pensa di trasmettere  
ma quello che arriva:  
il significato della comunicazione è la  
risposta che si riceve.

# L'ASCOLTO ATTIVO

Ascoltare in profondità  
significa essere dalla parte  
di chi parla e  
sapere di non sapere,  
in quanto ogni sapere  
anticipato mutila l'ascolto.

Il vero ascolto è sempre nuovo,  
non è mai definito in anticipo,  
in quanto rinuncia ad un sapere  
a priori,  
ma anche ad un potere preteso.

Dare ascolto alle illusioni e alle cose  
pericolose, al desiderio, alla  
richiesta:

*l'ascolto puro non impone nulla  
e non esclude nulla,  
permette a colui che è  
ascoltato di ascoltarsi.*

# ***L'Ascolto Attivo***

serve nella relazione di aiuto,  
per stabilire un incontro  
autoesplorativo,  
che favorisce la crescita,  
l'autosostegno,  
l'autostima  
e una maggiore autonomia.

E' un mezzo tecnico per  
l'operatore  
nel creare un colloquio  
di comprensione e chiarificazione,  
focalizzando l'autopercezione e  
l'autodeterminazione  
per favorire un agire efficace.

Serve a dimostrare interesse e ad  
aiutare l'interlocutore a parlare,  
per meglio comprendere  
i suoi *bisogni*,  
le sue *esigenze*,  
le sue *necessità*.

Favorisce  
la creazione di  
un rapporto successivo,  
premesse per una futura  
*alleanza relazionale.*

E' la base di un  
buon colloquio di  
aiuto non direttivo,  
centrato sulla persona,  
denominato  
**COUNSELING.**



**IL MASTER  
IN GESTALT  
COUNSELING  
DELL'ASPIC**

# Il Master

ha una durata triennale (450 ore):

- biennio di 300 ore teorico/pratiche, organizzato in week-end mensili, che permette l'iscrizione al Re.I.Co.
- terzo anno applicativo di 150 ore, organizzato in incontri mensili, per il conseguimento del Diploma, che abilita al 1° livello in Counseling Skill - Esperto in tecniche di Counseling

## **STANDARD E RICONOSCIMENTI**

- **E.A.C. European Association for Counselling**
- **C.N.C.P. Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti** (che è collegato al **CNEL** Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro e di cui la Scuola è socio fondatore)
- **Re.I.Co. Registro Italiano dei Counsellor**
- **FORGE Federation Internationale des Organismes de Formation à la Gestalt**

**IL**

**MICRO-COUNSELING**

**DELL'ASPIC**

## **Micro-Counseling**

### ***Competenze e abilità per professionisti***

**La formazione  
è caratterizzata da un intenso lavoro  
per consentire ai partecipanti di acquisire strumenti  
pratici e applicabili  
nei relativi ambiti professionali in breve tempo,  
*per l'integrazione del:***

***sapere - saper essere - saper fare***

# Destinatari

Tutti coloro che desiderano apprendere le **competenze comunicativo-relazionali** necessarie alla pratica del proprio lavoro

Ad es:

*operatori socio-sanitari, assistenti sociali, psicologi, pedagogisti, professionisti del benessere psicofisico (quali insegnanti, formatori, religiosi, genitori, educatori, volontari, fisioterapisti, esperti delle risorse umane, consulenti, manager...).*

# Obiettivi

- **Acquisire tecniche**

finalizzate a migliorare le capacità di ascolto

- **Migliorare l'efficienza della prassi operativa**

in ambito comunicativo-relazionale: sapere *"cosa dire, quando dirlo e come dirlo"* per migliorare la qualità della vita e prevenire stress e burn-out

- **Acquisire competenze operative,**

secondo un modello integrato, applicabili nei diversi ambiti professionali.

# Attestato

Alla fine del Corso di Micro-Counseling,  
per coloro che non avranno superato il 20% di assenza,  
verrà rilasciato

***l'Attestato di partecipazione.***  
(è in corso la richiesta degli ECM)

Il monte ore del Corso di Micro-Counseling  
e' riconosciuto dall'Associazione A.S.P.I.C.,  
per chi volesse conseguire il ***Diploma di Counselor*** iscrivendosi  
al Master triennale "*Master in Gestalt Counseling*"

# STRUTTURA DEL MICRO-COUNSELING

Monte ore

- weekend mensili per un

**Totale di 50 ore**

## **PERCHE' FARE una FORMAZIONE ESPERIENZIALE**

La figura professionale del Counselor richiede una buona conoscenza della personalità umana; non sarà sufficiente una adeguata formazione teorica ma occorrerà che sperimenti in pratica le teorizzazioni apprese attraverso un "training professionale individuale e/o di gruppo", che garantisca il superamento da parte del Counselor di quella tendenza dell'io ad "esercitare un **Counseling sulla base di propri, più o meno rigidi, pregiudizi (Rollo May).**

# Perché formarsi all'ASPIC?

Ω Perché l'Aspic è stata tra le prime in Italia a credere nel Counseling. Il primo corso è stato svolto nel 1988

Ω Perché c'è la garanzia di qualità data dall'appartenenza all'Università del Counseling UP.ASPIC e al CNCP

Ω Perché il titolo è riconosciuto a livello internazionale

# Perché formarsi all'ASPIC?

- ⌚ Perché il modello teorico è un modello integrato che raccoglie i fattori più efficaci di intervento a seconda degli ambiti di operatività
- ⌚ Perché si punta molto sull'esperienza pratica
- ⌚ Perché dà la possibilità di confrontarsi con gli allievi di altre annualità

# Perché formarsi all'ASPIC?

∞ Perché i docenti sono esperti di formazione e insegnano anche in altri master

∞ Perché è il VII corso che si avvia

∞ Perché dà l'opportunità di partecipare ad eventi in cui c'è lo scambio con le altre sedi d'Italia in cui sono attivi i Master in Counseling

# Perché formarsi all'ASPIC?

∞ Perché l'ASPIC si sta battendo per il riconoscimento della figura del Counselor a Livello Legislativo, dimostrando non solo l'impegno, ma anche di avere dei rappresentanti a livello nazionale